

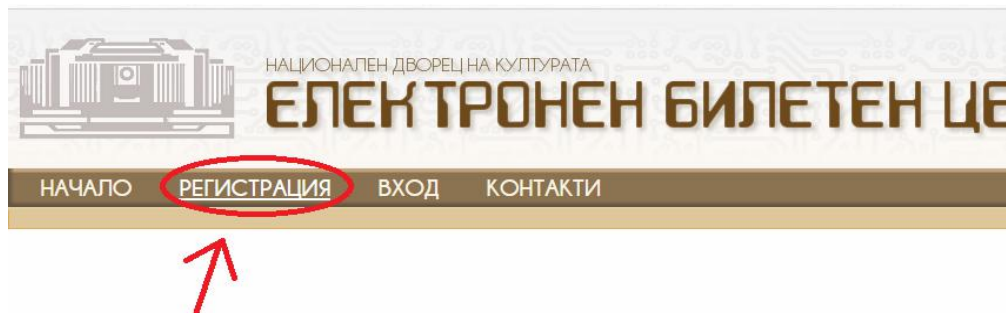
TABLE OF CONTENTS

1. Registration and Login.....	2
2. Choosing an event.....	5
3. Seat Choice (Filling-in a request).....	7
4. Reserving seats.....	11
5. Purchasing tickets.....	13
6. Checking the status of a request.....	17

1. Registration and Login

You may omit this chapter if you already have an account.

To register, you will need to provide an e-mail, two names and a phone number.

The image shows the login page. At the top is a yellow header with the title 'ВЛИЗАНЕ'. Below it is a box with an information icon 'i' and text: 'Влезте, като въведете вашата електронна поща и парола. Ако сте забравили паролата си, можете да поискате нова, като ползвате линка "забравена парола". Ако нямате регистрация, моля регистрирайте се от страницата "Регистрация"!'. Below this are two input fields: 'е-поща:' and 'парола:'. There is a link 'Забравена парола...' below the password field. At the bottom is a button labeled 'ВЛИЗАНЕ'.

To register, choose “РЕГИСТРАЦИЯ” (REGISTRATION) from the top horizontal menu. After doing so, you will be redirected to this page:

The image shows the registration page. At the top is a yellow header with the title 'РЕГИСТРАЦИЯ'. Below it is a box with an information icon 'i' and text: 'Регистрацията ви позволява да запазвате билети за събития на НДК. Въведете вашата е-поща, желана парола, две имена и телефон за контакт. При успешна регистрация, ще получите активационно писмо на предоставения e-mail адрес. Щракнете върху картинката за да я опресните.' Below this are several input fields: 'Код от картинката:' (with a placeholder 'captcha code from image'), 'е-поща:' (with a placeholder 'e-mail'), 'Псевдоним:' (with a placeholder 'nickname'), 'Парола:' (with a placeholder of seven dots), 'Парола отново:' (with a placeholder of seven dots), 'Собствено име:' (with a placeholder 'First Name'), 'Фамилно име:' (with a placeholder 'Family Name'), and 'Телефон:' (with a placeholder 'Valid Phone Number'). To the right of these fields is a large image of a captcha showing the text 'R2NGP'. At the bottom is a button labeled 'РЕГИСТРАЦИЯ', which is circled in red. A red arrow points from the left towards this button.

Fill in all the fields, and press the button “РЕГИСТРАЦИЯ”(REGISTRATION) at the bottom. You will be redirected to a page, that informs you, that you should soon receive an activation e-mail. Here’s how the letter should look like:

SCROLL DOWN FOR ENGLISH

Поздравления!

Вие се регистрирахте в Електронния Билетен Център на НДК!

За да активирате Вашия акаунт, последвайте този линк:

http://tickets.ndk.bg/npc_ws_act_activate_step1.php?key=5c4d9423734db199036051FBtCQLa8uN8id=243938&E=NDKkOTBidHB8c2hvd19ldnR8c3VidHB8REISRUNufGd1ZXN0X29rDF8RUIEfDQ5MjZ8SEIEfDk0fFb1T

Това са вашите данни. Запазете ги, защото те могат да ви потрѣбват при проблем:

От екипа.

Greetings!

You are now registered into our Electronic Ticketing Center!

To activate your account, please follow this link:

http://tickets.ndk.bg/npc_ws_act_activate_step1.php?key=5c4d9423734db199036051FBtCQLa8uN8id=243938&E=NDKkOTBidHB8c2hvd19ldnR8c3VidHB8REISRUNufGd1ZXN0X29rDF8RUIEfDQ5MjZ8SEIEfDk0fFb1T

These are your contact details. Save them or write them down somewhere, because they will be needed if you have problems with your account:

Click on one of the activation links. It will redirect you to the terms and conditions page. After reading it, at the bottom of the page, there is a button "ПРИЕМАМ УСЛОВИЯТА / I AGREE", which you will need to press in order to continue:

платформата Електронен билетен център, е публикуван линк към платформата на ЕС за онлайн решаване на спорове /озаглавен "Онлайн решаване на спорове"/.
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2#>
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>

60. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

НДК не носи отговорност за валидността и автентичността на билетите, закупени на място, различно от Платформата „Електронен билетен център“ и касите на НДК. В тази връзка НДК съветва клиентите си да купуват билетите си само от оторизираните с права каси или посредством интернет Системата. При никакви условия от клиентите не може да бъде изисквана по-висока цена от сумата, посочената на лицевата страна на билета.

НДК предупреждава, че при провеждане на концерти поради силата на звука съществува опасност от слухови или други здравословни увреждания.

Приемането на настоящите Общите условия от страна на клиента ги прави неразделна част от договора за покупка на билети по електронен път, който се сключва между НДК и клиента чрез на билети чрез интернет страницата.

В случай, че направим промени в политиката на поверителност, те ще бъдат публикувани в платформата „Електронен билетен център“, както и на други места, които считаме за подходящи, с цел максимална усвещеност на потребителите на услугите ни.

НДК запазва правото си да променя динамично общите условия, затова е желателно те да бъдат прегледвани периодически.


ПРИЕМАМ УСЛОВИЯТА / I AGREE

Click the button "ПРИЕМАМ УСЛОВИЯТА / I AGREE", to finish your registration.

After registration, you may now sign in in:



ВЛИЗАНЕ



Влезте, като въведете вашата електронна поща и парола.
Ако сте забравили паролата си, можете да поискате нова, като ползвате линка "забравена парола".
Ако нямате регистрация, моля регистрирайте се от страницата ["Регистрация"](#)!

е-поща:

парола:

[Забравена парола...](#)

ВЛИЗАНЕ



The login page is accessible from the "Вход"(Sign In) button from the top menu. After opening it, enter your e-mail and password and press the "Влизане"(entrance) button.

2. Choosing an event

To choose an event, you may browse it with the buttons “ПРЕДИШНИ”(Previous) и “СПЕДВАЩИ”(Next) in the left pane, but you may also try to search it by name or date-range. When you click on its name (1.), then, the button “ДИРЕКТЕН ИЗБОР”(Direct Choice) (2.), then, the appropriate hall/date (3.) and finally the link “ИЗБОР НА МЕСТА” (Seat selection)(4.), the system will redirect you to the appropriate hall.

You may also use the link under the left pane to see an alphabetical list of all events.

It is not desirable, to use the button “ЗАЯВИ ЧРЕЗ КАСИЕР”(Choose with the help of a cashier) in step 2., because there may not be cashiers available to choose seats for you. It’s much better to use the “Директен избор”(Direct Choice), mode as shown. It allows you to choose seats manually.

The “alphabetical events list” page looks like this:

СЪБИТИЯ В ЕЛЕКТРОННИЯ БИЛЕТЕН ЦЕНТЪР НА НДК

8.15 на Орлов

Запа Нов Театър, 11.02, 2019 - 20:00 - [Резервирай / Купи Места](#)

BOND

Запа 1, 26.03, 2019 - 20:00 - [Резервирай / Купи Места](#)

Jeff Lowe's Metanoia

Запа 11, 26.02, 2019 - 19:30 - [Резервирай / Купи Места](#)

MOONLIGHT

Запа ДНК, 20.02, 2019 - 19:30 - [Резервирай / Купи Места](#)
Запа ДНК, 21.02, 2019 - 19:30 - [Резервирай / Купи Места](#)

NEON

Запа ДНК, 19.02, 2019 - 19:30 - [Резервирай / Купи Места](#)

STRAUSS WIENER ORCKESTER

Запа 1, 01.12, 2019 - 19:00 - [Резервирай / Купи Места](#)

THE VICTORY DAY

Запа ДНК, 06.02, 2019 - 19:30 - [Резервирай / Купи Места](#)

АЗ СИЗИФ

Запа 2, 27.03, 2019 - 19:00 - [Резервирай / Купи Места](#)


With the links “Резервирай / Купи Места” (Reserve/Buy Seats), you may access the hall for the appropriate event / date directly.

3. Seat Choice (Filling-in a request)

To choose a seat, just click on a free seat from the hall:

.5 на Орлов, Запа Нов Театър, 11 Февруари, 2019 - 20:00

ЕГЛЕД НА ЗАЛА

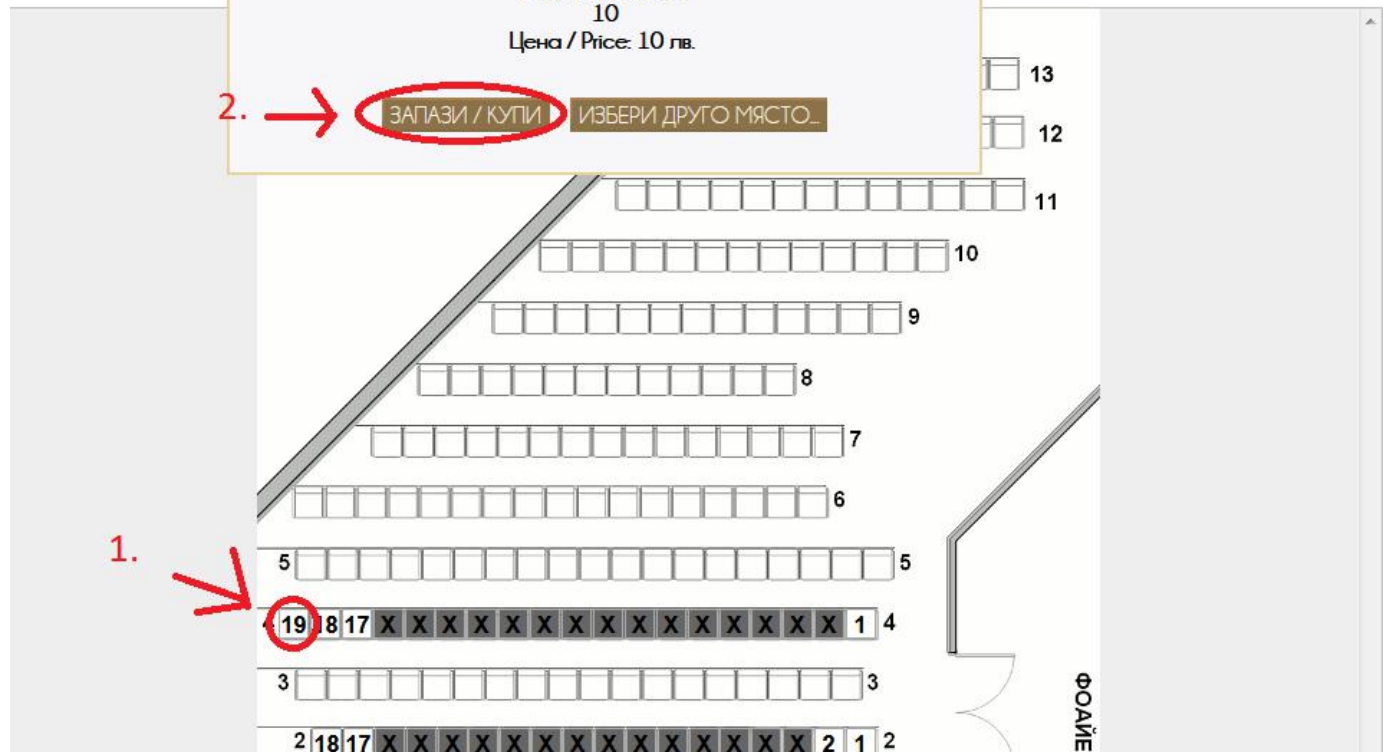


В тази страница можете да прегледате местата в залата за определено събитие. Като щракнете върху място, можете да видите цената му и зоната, в която се намира.

ИЗБОР НА МЕСТА

Ред: 4 Място: 19
10
Цена / Price: 10 лв.

2. → **ЗАПАЗИ / КУПИ** ИЗБЕРИ ДРУГО МЯСТО...



1.

ФОАЙЕ

Clicking on the seat (1.) opens up a popup window. On it, the button “ЗАПАЗИ / КУПИ” (RESERVE / BUY), adds the seat to your request, while the button “ИЗБЕРИ ДРУГО МЯСТО” (CHOOSE ANOTHER SEAT), hides the window and lets you choose another seat. Each pressing of the “ЗАПАЗИ / КУПИ”(RESERVE / BUY) opens up another popup window, containing the current set of seats from the current event, selected into your request:

ПРЕГЛЕД НА ЗАЛА



В тази страница можете да прегледате местата в залата за определено събитие. Като щракнете в видите цената му и зоната, в която се намира.

ИЗБОР НА МЕСТА

Можете да добавите места, като натиснете бутона "ОЩЕ МЕСТА" след което ги изберете от залата.

Билети/Tickets: 1, Сума/Sum: 10 лв.

8.15 на Орлов

Зала Нов Театър

Ред: 4 Място: 19

10 лв.

ИЗТРИЙ / REMOVE

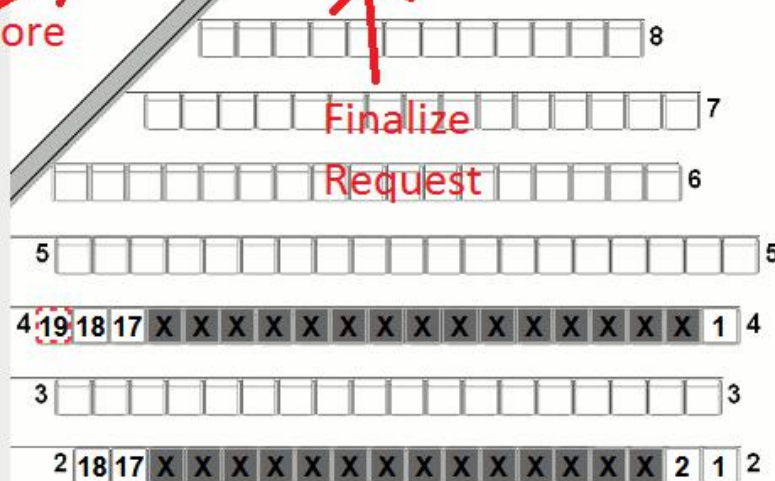
ОЩЕ МЕСТА

ПРИКЛЮЧИ

ИЗЧИСТИ ЗАЯВКАТА

Add More
Seats

Finalize
Request



ФОАЙЕ

You may add more seats with the "ОЩЕ МЕСТА" (MORE SEATS) button or by directly selecting another seat, if the window does not overlap it.

To remove a seat, you may use the "Изтрий / Remove" link, or just press over the selected seat in the hall (which is displayed with a red contour).

After selecting all seats from the event, press the button "ПРИКЛЮЧИ" (FINALIZE). It will lead you to a new window:

ПРЕГЛЕД НА ЗАЛА



В тази страница можете да прегледате местата в залата за определено събитие. Като щракнете вър-
видите цената му и зоната, в която се намира.

ПРИКЛЮЧВАНЕ НА ЗАЯВКА

Натиснете бутона "ПРИКЛЮЧИ" за да заявите досега избраните
места.

Ако искате да заявите и места от други събития към същата заявка,
натиснете бутона "ДОБАВИ ОЩЕ СЪБИТИЯ".

НАЗАД

ДОБАВИ ОЩЕ СЪБИТИЯ

ПРИКЛЮЧИ

Back...

Add more events...

FINALIZE
(Go to my Basket)



Pressing the button "ПРИКЛЮЧИ"(FINALIZE) again, you may finalize your request. The button "ДОБАВИ ОЩЕ СЪБИТИЯ" (ADD MORE EVENTS), lets you add seats from another event. After adding all the seats from all the events you need, finally press the "ПРИКЛЮЧИ"(FINALIZE) button and you will be directed to the Current Request (or Your Basket) page:

Current Request (my Basket)

ТЕКУЩА ЗАЯВКА

ВАЖНО СЪОБЩЕНИЕ

Уважаеми посетители,

Чрез бутона "КУПИ" можете да закупите избраните от Вас места, докато бутона "РЕЗЕРВИРАЙ" ви позволява, да направите 3-дневна резервация.

Ако искате да закупите местата от текущата заявка, моля ползвайте бутона "КУПИ", след което попълнете данните за доставка (доставка чрез куриер или получаване на касите на НДК), а след това - данните от вашата карта. **При доставка с куриер, моля не забравяйте да попълните вашите данни, поне две имена и валиден телефон, а при получаване на клиентски адрес - и адресът, за да може куриерът да се свърже с Вас.**

Ако ползвате доставка на билетите чрез куриер, то трябва да закупите билетите най-

СЪДЪРЖАНИЕ НА ЗАЯВКАТА



В този панел можете да видите съдържанието на вашата заявка, да закупите местата е нея, да премахнете някои от тях или да я откажете.

Билети/Tickets: 1, Сума/Sum: 10 лв.

8.15 на Орлов

[Зала Нов Театър - 11 Февруари, 2019 - 20:00](#)

Зала Нов Театър

Ред 4, Място 19

10 лв.

[ИЗТРИЙ](#)

Basket contents...

PURCHASE or RESERVE

ДОБАВИ ОЩЕ МЕСТА...

Add more seats...

КУПИ

РЕЗЕРВИРАЙ

ОТМЕНИ

Cancel..

You may reserve the seats(for 3 days) for free, using the button "РЕЗЕРВИРАЙ"(RESERVE), or you may purchase tickets for them, by pressing the button "КУПИ"(BUY).



Keep in mind, that for now, reservations cannot be directly purchased online afterwards. It is necessary to cancel the reservation first, after which, to add the seats to a new request, that you (this time) buy.

In the basket, you still have the opportunity to add or remove seats. You may remove seats from the "Изтрий"(Remove) link against the corresponding seat. You may also cancel the whole request using the button "Отмени"(Cancel).

4. Reserving seats

If you choose to make a reservation from your basket, You will be redirected to this page:

ПРЕГЛЕД НА ЗАЯВКА 15309

СЪСТОЯНИЕ НА ЗАЯВКАТА		РАЗГОВОР С КАСИЕР				
	Вашата заявка изчаква автоматична обработка от системата. Моля, изчаквайте.		Вие разговаряте с касиер от НДК. Можете да пишете като ползвате полето в дъното на прозореца.			
<p>Билети/Tickets: 1, Сума/Sum: 10 лв.</p> <p>8.15 на Орлов</p> <p>Зала Нов Театър - 11 Февруари, 2019 - 20:00</p> <table><tr><td>Зала Нов Театър</td><td>Ред 4, Място 19</td><td>10 лв.</td></tr></table>		Зала Нов Театър	Ред 4, Място 19	10 лв.	<div></div> <div><input type="text"/></div> <div>ИЗПРАТИ</div>	
Зала Нов Театър	Ред 4, Място 19	10 лв.				
<p>ТЕКУЩО СЪСТОЯНИЕ: Status: Finished</p> <p>Приключено</p> <div><div>ПРОДЪЛЖИ</div><div>ОТМЕНИ</div></div> <p>Continue... Cancel Request</p>						

Wait for a couple of seconds, until you see, that the status of the request changes to “Приключено”(Finalized). After a while further (or by using the “ПРОДЪЛЖИ”(CONTINUE) button) you will be redirected to a page, showing your Reservation Key. At this stage, you should also receive an e-mail, containing that key. This key is important!



ЕЛЕКТРОНЕН БИЛЕТЕН ЦЕНТЪР

[СЪБИТИЯ](#)[МОИТЕ ЗАЯВКИ](#)[КОНТАКТИ](#)

Здравейте,

[\[Изход\]](#)

СЪОБЩЕНИЕ



Вашият ключ е : 3136F8BEDBEC1
Той ще ви потрябва на касите. Запишете го.
Негово копие ви е изпратено на e-mail.
Вашата резервация е валидна до 04.02, 2019 - 15:19.

[ПРОДЪЛЖИ](#)

Here is the page, showing your Reservation Key. Write it down! It will be necessary, when you go to buy your tickets. If you want to purchase the seats of a reservation, for now, it is only possible, if you first cancel your reservation request, and then quickly select the same seats in another request and then purchase it.

5. Purchasing tickets

If you select to buy tickets from your Basket, You have some delivery options, among which you may choose from the “МЕТОД НА ПОКУПКА” (PURCHASE METHOD) field:

1. Getting the tickets in person from the cashiers at NPC ticketing center .
2. Getting the tickets sent to your address by courier.
3. Getting the tickets sent to courier’s office of your choice.

If you use a courier, it is **MANDATORY** to provide names and a phone number in the “Получател”(Recipient) field!

IMPORTANT: FOR NOW, TICKETS CAN ONLY BE SENT TO ADDRESSES IN BULGARIA!

5.1. Getting the tickets in person from the cashiers at NPC ticketing center

ТЕКУЩА ЗАЯВКА

ВАЖНО СЪОБЩЕНИЕ

Уважаеми посетители,

Чрез бутона "КУПИ" можете да закупите избраните от Вас места, докато бутона "РЕЗЕРВИРАЙ" ви позволява, да направите 3-дневна резервация.

Ако искате да закупите местата от текущата заявка, моля ползвайте бутона "КУПИ", след което попълнете данните за доставка (доставка чрез куриер или получаване на касите на НДК), а след това - данните от вашата карта. **При доставка с куриер, моля не забравяйте да попълните вашите данни, поне две имена и валиден телефон, а при получаване на клиентски адрес - и адресът,** за да може куриерът да се свърже с Вас.

Ако ползвате доставка на билетите чрез куриер, то трябва да закупите билетите **най-**

ДОСТАВКА НА БИЛЕТИТЕ



Моля, изберете начин на доставка.

МЕТОД НА ПОКУПКА: Получаване на касите на Билетен Център - НДК

ПОЛУЧАТЕЛ: Recipient - 0899 432 534

НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ: БОРИКА - БАНКСЕРВИЗ (VISA, MasterCard, Maestro, Mobb, Diners Club, BO

КУПИ

НАЗАД

In this case, you only have to fill the “ПОЛУЧАТЕЛ”(RECIPIENT) field and select a payment method in the last field. Afterwards, press the button “КУПИ”(BUY).

5.2. Getting the tickets sent to your address by courier.

Ако искате да закупите местата от текущата заявка, моля ползвайте бутона "КУПИ", след което попълнете данните за доставка (доставка чрез куриер или получаване на касите на НДК), а след това - данните от вашата карта. **При доставка с куриер, моля не забравяйте да попълните вашите данни, поне две имена и валиден телефон, а при получаване на клиентски адрес - и адресът**, за да може куриерът да се свърже с Вас.

Ако ползвате доставка на билетите чрез куриер, то трябва да закупите билетите **най-**

ДОСТАВКА НА БИЛЕТИТЕ



Моля, попълнете точно и възможно най-пълно адресът, на който искате да получите билетите.

МЕТОД НА ПОКУПКА: Изпращане чрез куриер

КУРИЕРСКА ФИРМА: ЕКОНТ **Courier Company**

НАЧИН НА ПОЛУЧАВАНЕ: Куриерска услуга до адрес на клиента **Delivery to an clien address**

ПОЛУЧАТЕЛ: Recipient Name - 0492 432 534 **Recipient name and phone**

НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ: БОРИКА - БАНКСЕРВИЗ (VISA, MasterCard, Maestro, Mobb, Diners Club, BO

Sofia 1000, Stambolviski blvd. 10, Block 3, appt 10

Exact address of delivery...

КУПИ

НАЗАД

In this case, you have to choose a Courier company, Delivery option, Names and Phone, Payment Method, and most important - an address, at which you want the tickets sent. Afterwards, press the button "КУПИ"(BUY).

5.3. Getting the tickets sent to courier's office of your choice.


ни Първи стъпки (4) Elka Petrova 10 канален еквалайзе... http://maniakino.com... eTLog - http://gridbg.com/np... http://gridbg.com/np...

РЕЗЕРВИРАЛИТ ВИ ПОЗВОЛЯВА, ДА НАПРАВИТЕ 3-ДНЕВНА РЕЗЕРВАЦИЯ.

Ако искате да закупите местата от текущата заявка, моля ползвайте бутона "КУПИ", след което попълнете данните за доставка (доставка чрез куриер или получаване на касите на НДК), а след това - данните от вашата карта. **При доставка с куриер, моля не забравяйте да попълните вашите данни, поне две имена и валиден телефон, а при получаване на клиентски адрес - и адресът, за да може куриерът да се свърже с Вас.**

Ако ползвате доставка на билетите чрез куриер, то трябва да закупите билетите **най-**

ДОСТАВКА НА БИЛЕТИТЕ

 Изберете населено място и офис, на който желаете да Ви бъдат изпратени билетите.

МЕТОД НА ПОКУПКА: Изпращане чрез куриер

КУРИЕРСКА ФИРМА: ЕКОНТ Courier Company

НАЧИН НА ПОЛУЧАВАНЕ: Изпращане в офис на куриер до поискване Delivery to Courier's office

НАСЕЛЕНО МЯСТО: Видин City / Village

АДРЕС НА ОФИС: 3700 Видин Авангард Калето Видин, ул. Княз Борис I №10, +359 94 60068 Courier's office of choice

ПОЛУЧАТЕЛ: Recipient Name - 0492 432 534 Recipient Name and Phone Number

НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ: БОРИКА - БАНКСЕРВИЗ (VISA, MasterCard, Maestro, Mobb, Diners Club, BO

→ КУПИ НАЗАД

You have to choose a Courier Company, Delivery Option, City/Village, Courier's office in that city, Recipient Names and Phone and Payment Method. Afterwards, press the button "КУПИ" (BUY).

5.4 Payment

After completing the previous steps, you will be redirected to your request's page:

СЪБИТИЯ


МОИТЕ ЗАЯВКИ

КОНТАКТИ

Здравейте, [\[Изход\]](#)

ПРЕГЛЕД НА ЗАЯВКА 15307

СЪСТОЯНИЕ НА ЗАЯВКАТА



Вашата заявка изчаква автоматична обработка от системата. Моля, изчакайте.

Билети/Tickets: 1, Сума/Sum: 10 лв.

8.15 на Орлов

Зала Нов Театър - 11 Февруари, 2019 - 20:00


Зала Нов Театър Ред 4, Място 19 10 лв.

JUST WAIT TO BE REDIRECTED TO PAYMENT GATEWAY....

ТЕКУЩО СЪСТОЯНИЕ:
Инициране на плащане...

ОТМЕНИ

РАЗГОВОР С КАСИЕР



Вие разговаряте с касиер от НДК. Можете да пишете като ползвате полето в дъното на прозореца.

ИЗПРАТИ

Just WAIT for a couple of seconds, to be redirected to the page of the credit card payment gateway, where you will need to enter the details of your credit card. **If your browser warns you about leaving the page, please confirm that you want to leave it.** The APGW page of the БОРИКА(BORICA) provider looks like this:




Информация за поръчката

Номер **000000000005614**

Описание **REQUEST 15307, 1 seats UID**

Сума **10,00 BGN**

▼ Плащане с карта



Тип на картата *

Номер на картата *

Валидна до * (ММ/ГГ)

CVV2/CVC2 Последните 3 цифри от номера, изписан в полето за подпис на Вашата карта

Забележка

Ако Вашата карта поддържа 3D автентификация, може да се наложи да се идентифицирате след натискане на бутона "Плащане".

Плащане

Отказ

Cancel...

Fill in your credit card details, then press the button “Платяне”(PAYMENT). You will be redirected to a page “Моите Заявки” (My Requests), where you can find your latest (or any other) request, to check its status at any time.

6. Checking the status of a request

You may always check the status of a request or cancel it (for reservations or purchases that are not paid), by entering the “МОИТЕ ЗАЯВКИ” (My Requests) page from the top menu, and then finding the request you want and clicking it. You may also use the Previous-Next navigation buttons under the list, if you have multiple pages of requests.

СЪБИТИЯ **МОИТЕ ЗАЯВКИ** КОНТАКТИ

Здравейте, ежто! [\[Изход\]](#)

МОИТЕ ЗАЯВКИ

СПИСКЪТ СЪС ЗАЯВКИ

На тази страница можете да разгледате списъците с Вашите текущи и предишни заявки.



Заявка 6242 - 18 Април, 2018 - 12:54	Неизпратена	Последна промяна: 18 Април, 2018 - 12:54
Заявка 6243 - 18 Април, 2018 - 12:54	Неизпратена	Последна промяна: 18 Април, 2018 - 12:54
Заявка 4010 - 20 Декември, 2017 - 02:34	Неизпратена	Последна промяна: 20 Декември, 2017 - 02:34
Заявка 4008 - 20 Декември, 2017 - 02:22	Неизпратена	Последна промяна: 20 Декември, 2017 - 02:22
Заявка 74 - 21 Декември, 2015 - 22:02	Обработка се	Последна промяна: 21 Декември, 2015 - 22:05
Заявка 72 - 22 Януари, 2015 - 11:42	Обработка се	Последна промяна: 21 Декември, 2015 - 22:06
Заявка 71 - 22 Януари, 2015 - 11:41	Обработка се	Последна промяна: 11 Ноември, 2017 - 11:29
Заявка 15307 - 01 Февруари, 2019 - 15:07	Приключена	Последна промяна: 01 Февруари, 2019 - 15:08
Заявка 14800 - 24 Януари, 2019 - 13:13	Отказана	Последна промяна: 24 Януари, 2019 - 13:13
Заявка 14799 - 24 Януари, 2019 - 13:08	Отказана	Последна промяна: 24 Януари, 2019 - 13:08
Заявка 14798 - 24 Януари, 2019 - 13:04	Отказана	Последна промяна: 24 Януари, 2019 - 13:04
Заявка 14797 - 24 Януари, 2019 - 13:01	Отказана	Последна промяна: 24 Януари, 2019 - 13:01

[СПЕДВАЩИ >](#)

[Правила за ползване](#) | ©НДК 2019, Всички права запазени | [Общи условия](#)

After clicking on a request, you will go to its status page, where, depending on its type and status, you will see different status messages and buttons:

For example, a successful reservation will look like this:

СЪСТОЯНИЕ НА ЗАЯВКАТА	РАЗГОВОР С КАСИЕР									
<div><p>Вашата заявка изчаква автоматична обработка от системата. Моля, изчакайте.</p></div> <div><p>Билети/Tickets: 1, Сума/Sum: 10 лв.</p><table><tr><td colspan="3">8.15 на Орлов</td></tr><tr><td colspan="3">Зала Нов Театър - 11 Февруари, 2019 - 20:00</td></tr><tr><td>Зала Нов Театър</td><td>Ред 4, Място 19</td><td>10 лв.</td></tr></table></div> <div><p>ТЕКУЩО СЪСТОЯНИЕ: Status: Finished Приключено</p><div><div>ПРОДЪЛЖИ</div><div>ОТМЕНИ</div></div><div>Continue... Cancel Request</div></div>	8.15 на Орлов			Зала Нов Театър - 11 Февруари, 2019 - 20:00			Зала Нов Театър	Ред 4, Място 19	10 лв.	<div><p>Вие разговаряте с касиер от НДК. Можете да пишете като ползвате полето в дъното на прозореца.</p></div> <div></div> <div><div></div><div>ИЗПРАТИ</div></div>
8.15 на Орлов										
Зала Нов Театър - 11 Февруари, 2019 - 20:00										
Зала Нов Театър	Ред 4, Място 19	10 лв.								

The button “Продължи” (Continue), or “Виж Ключ” (Show Key), shows you the Reservation Key again. If the reservation is not already expired, you may cancel it with the “ОТМЕНИ” (Cancel) button.

In the next example, the page informs the user that the payment is successful:

ПРЕГЛЕД НА ЗАЯВКА 13447

СЪСТОЯНИЕ НА ЗАЯВКАТА



Тази заявка е обработена успешно.

Билети/Tickets: 4, Сума/Sum: 80 лв.

ИЗМАМНА РЕАЛНОСТ

Зала 1 - 05 Април, 2019 - 19:00

Зала 1 - Партер - Блок4	Ред 7, Място 34	20 лв.
Зала 1 - Партер - Блок4	Ред 7, Място 36	20 лв.
Зала 1 - Партер - Блок4	Ред 7, Място 38	20 лв.
Зала 1 - Партер - Блок4	Ред 7, Място 40	20 лв.

ТЕКУЩО СЪСТОЯНИЕ: Current Status: Success, Tickets are printed!
Плащането е успешно, билетите са изпечатани!

ОТМЕНИ

Cancel Request...

РАЗГОВОР С КАСИЕР



Вие разговаряте с касиер от НДК.
Можете да пишете като ползвате
попето в дъното на прозореца.

ИЗПРАТИ

This means that everything is OK with the request.

In this case, the request cannot be canceled, because it is paid. If you need to return your tickets and get refunded, you need to contact the NPC's staff and ask for the exact procedure.

Here is another possibility:



ПРЕГЛЕД НА ЗАЯВКА 3412

СЪСТОЯНИЕ НА ЗАЯВКАТА



Тази заявка е обработена успешно.

Билети/Tickets: 2, Сума/Sum: 42 лв.

ВИЕНСКИ КОЛЕДЕН КОНЦЕРТ

Зала 1 - 05 Декември, 2017 - 20:00

Зала 1 - Балкон 2 - Блок15 Ред 15, Място 7 30 лв.

HYSTER

Зала ДНК - 14 Декември, 2017 - 19:30

Zala DNK Ред 4, Място 1 12 лв.

ТЕКУЩО СЪСТОЯНИЕ: Status: Payment is successful, tickets not sent yet!
Плащането е успешно, билетите още не са изпратени!

ОТМЕНИ

РАЗГОВОР С КАСИЕР

Вие разговаряте с касиер от НДК.
Можете да пишете като ползвате полето в дъното на прозореца.

ИЗПРАТИ

Here, payment has been successful, but the tickets are not printed (or sent) yet, either because the cashiers haven't printed them yet, or because they still don't need to be printed (if you chose to get the tickets in person at NPC, but you still haven't done so):

There are also some error messages:

СЪБИТИЯ


МОИТЕ ЗАЯВКИ

КОНТАКТИ

Здравейте, ежто! [Изход](#)

ПРЕГЛЕД НА ЗАЯВКА 15307

СЪСТОЯНИЕ НА ЗАЯВКАТА



Тази заявка е обработена успешно.

Билети/Tickets: 1, Сума/Sum: 10 лв.

8.15 на Орлов

Зала Нов Театър - 11 Февруари, 2019 - 20:00

Зала Нов Театър

Ред 4, Място 19

10 лв.

ТЕКУЩО СЪСТОЯНИЕ: Payment not successful (94: Transaction Cancelled)


Неуспешно плащане (94: Анулирана транзакция)

НОВ ОПИТ ЗА ПЛАЩАНЕ

ОТМЕНИ

Attempt new payment... Cancel Request...

РАЗГОВОР С КАСИЕР



Вие разговаряте с касиер от НДК. Можете да пишете като ползвате полето в дъното на прозореца.

ИЗПРАТИ

In this case, payment is canceled by the user, but it might also be refused by the payment gateway. In both cases, you may try to pay again, using the “НОВ ОПИТ ЗА ПЛАЩАНЕ”(NEW PAYMENT ATTEMPT) button. **Keep in mind, that your request will automatically be canceled if you fail to make a valid payment within some period after issuing the request.**

The following screen is typical of a canceled request (by the user, by an NPC employee or by the system):

СЪСТОЯНИЕ НА ЗАЯВКАТА



Тази заявка е отказана от Вас или от касиер.

Билети/Tickets: 1, Сума/Sum: 10 лв.

8.15 на Орлов

Зала Нов Театър - 11 Февруари, 2019 - 20:00

Зала Нов Театър Ред 4, Място 19 10 лв.

ТЕКУЩО СЪСТОЯНИЕ:
Заявката е отказана.

Request is Cancelled.

РАЗГОВОР С КАСИЕР



Вие разговаряте с касиер от НДК.
Можете да пишете като ползвате полето в дъното на прозореца.

ИЗПРАТИ

Generally, you can assume that green status background means success, yellow means that the request is OK, but is awaiting for some processing at NPC, while red means an error or cancellation.